

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A TAKARÉK BUSINESS ASSISTANT SZOLGÁLTATÁSHOZ

### 1. Az adatkezelő és az adatkezelő képviselőjének megnevezése és elérhetőségei

Adatkezelő neve: **iSAFE Zrt.**

Székhelye: **1138 Budapest, Tomori u. 34. 2. ép. 3. em.**

Telefon: **+36 21 24 24 822**

Internetes elérhetősége: **<https://www.isafe.hu>**

E-mail: **mail@isafe.hu**

Képviselője: **Eberhardt Viktória**

### 2. Személyes adatok védelme, kezelése

Az Adatkezelő jogosult a vele kapcsolatba kerülő természetes személyek személyes adatait

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, melynek címe a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 96/46 EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR), valamint
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.)
- egyéb vonatkozó jogszabályok alapján

kezeln.

### 3. Az adatkezelés célja

A Szolgáltató a [www.tba.hu](http://www.tba.hu) weboldalon keresztül biztosít elektronikus szolgáltatásokat az Ügyfelek részére (a továbbiakban: szolgáltatás/szolgáltatások), melyek regisztrációt követően érhetőek el az Ügyfelek számára. A Szolgáltatások igénybevétele azonosítást követően a felhasználói fiókba történő belépéssel valósul meg. Ezen szolgáltatások folyamatos biztosítása és fejlesztése az adatkezelés célja.

## 4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;), továbbá a szolgáltatás fejlesztéséhez kapcsolódó adatok vonatkozásában GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek), továbbá a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) bekezdése (a szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímét).

## 5. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő kizárólag a szolgáltatás nyújtásához és fejlesztéséhez szükséges személyes adatokat kezeli. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy az adatkezelési céllal nem összeegyeztethető tartalmakat törölje. Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot rögzít és kezel, amelyet az Ügyfél, a Felhasználó vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló szerződéses partner önkéntesen ad meg.

A kezelt adatok a következők:

Kezelt adat megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Ügyfél neve és az Ügyfelet képviselő felhasználó neve	A szerződés teljesítése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) bekezdése
A Felhasználó jelszava	A szerződés teljesítése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja
A Felhasználó e-mail címe	A szerződés teljesítése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja
A számítógépének IP címe	A szolgáltatást igénybe vevő személyének igazolása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja

A szolgáltatás igénybevételének kezdő- és záró időpontja	A szerződés teljesítése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: mikor jött létre a szerződés, mikori ÁSZF alkalmazandó, Adatkezelési tájékoztató elfogadásának a ténye, elszámolással kapcsolatos kérdések)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja
A TBA-hoz a Felhasználó által használt böngésző és az operációs rendszer típusa	A szolgáltatást igénybe vevő személyének igazolása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja
A felhasználó által a www.tba.hu oldalon végzett műveletek	A szerződés teljesítése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja
A bejelentett hibák leírása és azok azonosításra szolgáló adatok	A szerződés teljesítése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja

Adatkezelő rögzíti, hogy az Ügyfél által a TBA Szolgáltatás használata során megadott, nem az Ügyfélre vonatkozó személyes adatok kapcsán az Adatkezelő kizárólag csak adatfeldolgozást végezhet, mert ezen adatok vonatkozásában az adatkezelés célját nem az Adatkezelő, hanem az Ügyfél mint önálló adatkezelő határozza meg. A TBA szolgáltatás részére átadott, nem az Ügyfélre vonatkozó (hanem az Ügyfél szerződéses partnerei, szállítói, ügyfelei, stb.) adatok tekintetében tehát az Adatkezelő kizárólag adatfeldolgozói státuszba kerül, és az Ügyfél köteles az adatkezelőkre vonatkozó szabályoknak, különösen a GDPR 14. cikkében foglaltaknak megfelelni.

## 6. Az adatkezelés időtartama

A szerződésen alapuló adatkezelés a szerződés megszűnésétől számított 8 (nyolc) évig tart, a hozzájáruláson alapuló adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a Szolgáltatások igénybevételi lehetőségének megszűnésétől számított 8 (nyolc) évig tart.

## 7. Adattovábbítás

Az Adatkezelő TBA Szolgáltatás kapcsán létrejött adatokat harmadik személyek részére – az alábbi bekezdésben rögzítettek kivételével – nem továbbítja, különösen nem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy statisztikai céllal adatokat továbbít a Takarékbank Zrt. részére, azzal, hogy ezen adattovábbítás során az felhasználó vagy az ügyfél azonosítását lehetővé tevő adat nem kerül átadásra.

## 8. Adatfeldolgozó igénybevétele

Az Adatkezelő az adatkezelés során adatfeldolgozóként a rendszer fejlesztőjét, a HW Stúdió Kft.-t (6000 Kecskemét, Petőfi S. u. 1.B. 2.em.) veszi igénybe.

## 9. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

2018. május 25-ét követően az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit a GDPR tartalmazza részletesen. Az alábbiakban ismertetjük Önnel a GDPR legfontosabb rendelkezéseit az Ön jogaival és jogérvényesítési lehetőségeivel kapcsolatban.

Amennyiben Önnek bármilyen észrevétele, kérdése merül fel jelen Adatkezelési Tájékoztatóval kapcsolatban, vagy a benne foglalt tartalommal kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal, az Adatkezelő munkatársai a segítségére lesznek a fenti elérhetőségek bármelyikén.

## 10. GDPR szerinti hozzáférés vagy tájékoztatáshoz való jog

Ezen jog alapján Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást, információt kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy az Önről kezelt személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést, tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljairól;
- az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket is,
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az Ön további joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen,
- Önt megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- amennyiben az adatokat nem Öntől kapta meg az Adatkezelő, a személyes adatok forrására vonatkozóan minden elérhető információról kérhet tájékoztatást,

- automatizált döntéshozatalról, amennyiben az Ön adataival kapcsolatban ilyen adatkezelést végez az Adatkezelő, az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó világos, egyértelmű információkról, valamint arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír Önre nézve és várhatóan milyen következményekkel jár.
- Amennyiben személyes adatok harmadik országba történő továbbítására kerül sor, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelőségi garanciákról.
- Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról másolatot igényelhet, és ha annak nincs jogszabályban előírt akadálya az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat a GDPR előírásai szerint széles körben használt elektronikus formátumban kell azokat az Ön rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha Ön ezt más módon igényli.
- Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme kapcsán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
- Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## **11. A helyesbítéshez való jog**

A GDPR szerint Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse az Önre vonatkozó hibás, pontosítást igénylő személyes adatokat. Ön jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

## **12. A törléshez, elfeledtetéshez való jog**

Ezen jog alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére - a GDPR szerinti indokolatlan késedelem nélkül - törlésre kerüljenek az Önre vonatkozó személyes adatok, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Önről kezelt személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő felvette vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése miatt törölni kell; vagy
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben az adatkezelés a GDPR-ban foglalt alábbi okok miatt szükséges, nem lehetséges a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog érvényesítése így különösen:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése céljából;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- szükséges a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amely jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból). Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre személyes adatot. A fenti elérhetőségeinken keresztül léphet kapcsolatba velünk.

### **13. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön a GDPR rendelkezései szerint jogosult arra, hogy személyes adatai kezelésének korlátozását kérje, ha az alábbiak valamelyike fennáll:

- Ön vitatja az Önről kezelt személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük az Ön által pontatlannak, hiányosnak ítélt személyes adatokat,
- az adatkezelés jogellenes, azonban Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos érdekével szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján adatkezelési korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt.

#### **14. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelési korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérése esetén tájékoztatjuk Önt ezen címzettekről.

#### **15. Az adathordozhatósághoz való jog**

A GDPR szerint Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő bármilyen módon akadályozná.

Az adatok hordozhatóságának jogával Ön az alábbi esetekben élhet:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok közvetlen továbbítását az Adatkezelőtől az Ön által megjelölt adatkezelőhöz.

#### **16. Adatpontossággal, adatbiztonsággal kapcsolatos rendelkezések**



A GDPR előírásainak megfelelően az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Ennek érdekében az Adatkezelő az adatfeldolgozónál bevezetett és auditált MSZ ISO/IEC 27001:2014 szabvány vonatkozó követelményeivel összhangban hozott intézkedéseket tette meg.

## **17. Profilalkotással kapcsolatos rendelkezések**

Adatkezelő tájékoztatásul rögzíti, hogy a GDPR szerint profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják. Adatkezelő tájékoztatásul közli, hogy az átadott adatok alapján profilalkotásra nem kerül sor.

## **18. A tiltakozáshoz való jog**

A GDPR szerint Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szorosan kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.



Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

## **19. A Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga**

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (<http://naih.hu/>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt lehet megindítani.

Adatkezelő rögzíti, hogy figyelemmel a GDPR 37. cikkében foglalt előírásokra, a TBA kapcsán olyan adatkezelési művelet végzésére nem kerül sor, amelynek kapcsán adatvédelmi tisztviselő kijelölése válna szükségessé.

## **20. A Tájékoztató megismerése és elfogadása**

Az adatok rendelkezésre bocsátásával, valamint a jelölőnégyzet honlapon keresztül történő bejelölésével Ön megerősíti, hogy az adatkezelésre vonatkozó GDPR 13. cikk szerinti előzetes tájékoztatásnak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadta.

A jelen Tájékoztatóban használt fogalmat a TBA Szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

Kelt Budapesten, 2020. június 30. napján